



Prentisiaeth Lefel 2 mewn Manwerthu

Mae'r Brentisiaeth Sylfaen Lefel 2 mewn Manwerthu wedi'i chynllunio i ddatblygu sgiliau a gwybodaeth gweithwyr sy'n darparu gwasanaethau manwerthu ar draws pob elfen o'r sector manwerthu. Bydd Prentisiaid Sylfaen yn gweithio mewn amrywiaeth o rolau, gan gynnwys:

- Cynorthwydd Gwerthu
- Cynorthwydd Gwasanaeth Cwsmeriaid
- Masnachwr
- Cynorthwydd Gwasanaeth Cownter neu Gludfwy

Mae'r Fframwaith Prentisiaeth Sylfaen Manwerthu yn cefnogi aelodau tîm mewn amgylchedd Manwerthu, gan roi cyfle i ddysgwyr ddysgu a thystio eu gwybodaeth a'u cymhwysedd o fewn y Dystysgrif Lefel 2 mewn Sgiliau Manwerthu a'r Dystysgrif Lefel 2 mewn Gwybodaeth Manwerthu. Gyda'i gilydd, mae'r cymwysterau hyn yn rhoi gwybodaeth, dealltwriaeth a sgiliau manwerthu i ddysgwyr, megis:

- Tasgau cyffredinol yn cynnwys gwerthu a gwybodaeth am gynnyrch.
- Prosesu taliadau.
- Archebu / derbyn stoc.
- Masnachu.
- Gwasanaeth cwsmeriaid.
- Arbenigedd am gynnyrch er enghraifft pobi, cigyddiaeth, cynhyrchion harddwch.

Beth yw manteision y cymhwyster hwn?

Mae hwn yn gymhwyster seiliedig ar waith a fydd yn galluogi dysgwyr i ddatblygu gwybodaeth, dealltwriaeth a sgiliau sy'n hanfodol ar gyfer gweithio yn y sector Manwerthu megis deddfwriaeth, cylchdroi a rheoli stoc, masnachu, a darparu gwasanaeth cwsmeriaid rhagorol.

Pa gyfleoedd dilyniant sydd ar gael?

Gall y cymhwyster hwn gefnogi cyflogaeth i rolau arweinydd tîm a goruchwyllo. Gall dysgwyr symud ymlaen i Brentisiaeth Lefel 3 mewn Arwain Tîm Manwerthu.



Ar ôl cwblhau'r Brentisiaeth Sylfaen Lefel 2 mewn Manwerthu, byddwch yn cyflawni'r cymwysterau canlynol:

Tystysgrif Lefel 2 mewn Sgiliau Manwerthu
Tystysgrif Lefel 2 mewn Gwybodaeth Manwerthu
Sgiliau Hanfodol mewn Cymhwyso Rhif lefel 1* a Chyfathrebu lefel 1*

**Os nad yw prentis wedi cyflawni TGAU A-G mewn Mathemateg neu Saesneg, bydd disgwyl iddynt weithio tuag at ein rhaglen Sgiliau Hanfodol. Bydd hyn yn datblygu ac yn dangos gallu'r dysgwr i ddefnyddio Saesneg a Mathemateg mewn sefyllfaoedd gwaith.*

Hyd y rhaglen hon yw 15 mis

Cyflwyno'r Cwrs

Bydd yr asesiad yn digwydd trwy ddysgu cyfunol, a byddwch yn cael eich cefnogi gan swyddog hyfforddiant sydd â phrofiad yn y diwydiant. Byddwch chi a'ch swyddog hyfforddiant yn cael sesiwn o leiaf unwaith y mis, a fydd yn cynnwys sesiynau hyfforddi ar-lein neu ymweliadau ar y safle hyd at 4 awr. Rydym yn teilwra ein cwrs i'ch anghenion.

Os oes angen i chi wneud eich sgiliau hanfodol, bydd hyn yn cael ei wneud ar ddechrau eich cwrs a gall gynnwys ymweliadau wythnosol gan diwtor sgiliau hanfodol.

Rhaid i ddysgwyr gyflawni o leiaf 24 credyd.



Grŵp A - Unedau Gorfodol

Teitl	Credyd
Gweithio'n effeithiol mewn tîm manwerthu	8

Grŵp B - Unedau Dewisol

Teitl	Credyd
Trefnu gwaith eich hun i fodloni amserlen cynhyrchu toes mewn amgylchedd manwerthu	10
Cynnal ymgyrchoedd hyrwyddo mewn amgylchedd manwerthu	4
Rhannu cynhyrchion siop delicatessen yn ddogneau yn ôl gofynion cwsmeriaid mewn amgylchedd manwerthu	2
Gweithredu system cardiau cofnodion cwsmer ar gownter harddwch mewn amgylchedd manwerthu	2
Paratoi papurau newydd a chylchgronau i'w dychwelyd i fasnachwyr	2
Gwirio lefelau stoc a datrys problemau gyda lefelau stoc mewn amgylchedd manwerthu	2
Dilyn canllawiau ar gyfer cynllunio a pharatoi arddangosfeydd masnachu gweledol	5
Cydosod arddangosfeydd masnachu gweledol	4
Hyrwyddo cynhyrchion bwyd neu ddiodydd trwy gynnig samplau i gwsmeriaid	2
Lleihau risgiau diogelwch mewn amgylchedd manwerthu	5
Dewis, pwyso a mesur cynhwysion pobi	3
Delio ag ymholiadau a chwynion cwsmeriaid mewn amgylchedd manwerthu	4
Prosesu ceisiadau am gytundebau credyd a gynigir mewn amgylchedd manwerthu	5
Cydosod cynhyrchion i'w harddangos mewn amgylchedd manwerthu	2
Gorffen pobi cynnyrch "bake-off" mewn amgylchedd manwerthu	3
Trefnu arddangosfeydd masnachu gweledol i ddenu cwsmeriaid	7
Danfôn nwyddau o amgylchedd manwerthu i gyfeiriad danfon cwsmeriaid	3
Gwerthu planhigion a chynnyrch perthnasol eraill	6
Rhoi nwyddau a deunyddiau mewn storfa mewn amgylchedd manwerthu	4
Cynnal diogelwch bwyd wrth weithio gyda bwyd mewn amgylchedd manwerthu	6
Arddangos cynhyrchion i gwsmeriaid mewn amgylchedd manwerthu	3
Hyrwyddo cynlluniau teyrngarwch i gwsmeriaid mewn amgylchedd manwerthu	3



Teitl	Credyd
Dilyn gweithdrefnau man gwerthu ar gyfer cynhyrchion sydd â chyfyngiad oed mewn amgylchedd manwerthu	2
Nodi ac adrodd am bresenoldeb plâu, clefydau neu anrhefn	3
Prosesu pysgod â llaw mewn amgylchedd manwerthu	6
Archeb a lleoli arwyddion a graffigau ar gyfer arddangosfeydd masnachu gweledol	3
Darparu maetholion i gnydau neu blanhigion	2
Cadw stoc ar werth ar y lefelau gofynnol mewn amgylchedd manwerthu	3
Prosesu taliadau ar gyfer pryniadau mewn amgylchedd manwerthu	4
Darparu cynhyrchion y Loteri Genedlaethol i gwsmeriaid	4
Cysoni'r til ar ddiwedd shift mewn amgylchedd manwerthu	2
Creu argraff bositif ar gwsmeriaid ohonoch chi'ch hun a'ch sefydliad	5
Prosesu cynhyrchion siop lysiau sydd i'w gwerthu mewn amgylchedd manwerthu	7
Arddangos stoc i hyrwyddo gwerthiannau i gwsmeriaid mewn amgylchedd manwerthu	5
Datgysylltu a storio offer a graffigau arddangosfeydd masnachu gweledol	3
Helpu cwsmeriaid i wneud cais am gerdyn credyd siop manwerthu a chynhyrchion yswiriant cysylltiedig	4
Cynnal lefelau lleithder cnydau neu blanhigion	2
Derbyn nwyddau a deunyddiau i'w storio mewn amgylchedd manwerthu	4
Prosesu archebion cwsmeriaid ar gyfer nwyddau mewn amgylchedd manwerthu	3
Dewis cynhyrchion mewn amgylchedd manwerthu i gyflawni archebion cwsmeriaid	4
Cynghori cwsmeriaid ar osod a chynnal teils	6
Hyrwyddo cerdyn credyd siop manwerthu i gwsmeriaid mewn amgylchedd manwerthu	3
Gorffen cynhyrchion cig â llaw mewn amgylchedd manwerthu	9
Helpu cwsmeriaid i ddewis cynhyrchion mewn amgylchedd manwerthu	6
Gwneud celfi ac addurno gosodiadau a phaneli ar gyfer arddangosfeydd masnachu gweledol	10
Helpu cwsmeriaid i ddewis cynhyrchion siop delicatessen mewn amgylchedd manwerthu	3
Arddangos cynhyrchion colur a gofal croen i gwsmeriaid mewn cownter harddwch mewn amgylchedd manwerthu	4
Rhannu, mowldio a siapio toes wedi'i eplesu â llaw	4
Dileu tyfiant planhigyn diangen mewn amgylchedd manwerthu	5
Prosesu nwyddau sydd wedi'u dychwelyd mewn amgylchedd manwerthu	3



Teitl	Credyd
Sgleinio, gorchuddio neu addurno cynhyrchion "bake-off" i'w gwerthu mewn amgylchedd manwerthu	3
Cyflawni gwasanaeth ffioio bra mewn amgylchedd manwerthu	10
Cyflawni gwasanaeth i gwsmeriaid mewn ystafell gwisgo mewn amgylchedd manwerthu	3
Diogelu iechyd a diogelwch eich hun ac eraill wrth weithio mewn amgylchedd manwerthu	5

Grŵp C01 Unedau Lefel 1

Teitl	Credyd
Trefnu nwyddau a roddwyd i'w hail-werthu neu eu hailgylchu mewn amgylchedd manwerthu	3
Cynnal diogelwch bwyd wrth weithio gyda bwyd mewn amgylchedd manwerthu	5
Darparu gwasanaeth cownter a gludfwyd	3
Llwytho archebion i'w hanfon o siop manwerthu i gwsmeriaid	3

Grŵp C02 Unedau lefel 3

Teitl	Credyd
Archwilio lefelau stoc a rhestrau stoc mewn amgylchedd manwerthu	6
Cyfrannu at wella polisi masnachu gweledol sefydliad manwerthu	8
Rheoli staff i dderbyn nwyddau mewn amgylchedd manwerthu	5
Monitro a chefnogi'r defnydd o fan talu diogel yn ystod oriau masnachu	3
Trefnu a monitro storio stoc mewn amgylchedd manwerthu	6
Dewis nwyddau i'w cynnwys mewn arddangosfeydd masnachu gweledol	6
Rheoli'r defnydd o arwyddion a graffigau mewn arddangosfeydd masnachu gweledol	7
Cynhyrchu amserlenni staffio i helpu tîm manwerthu i gyflawni ei dargedau	5
Cynnal argaeledd nwyddau sy'n cael eu harddangos mewn amgylchedd manwerthu i hyrwyddo gwerthiannau	6
Gwerthuso effeithiolrwydd arddangosfeydd masnachu gweledol	9
Helpu cwsmeriaid i ddewis cynhyrchion arbenigol mewn amgylchedd manwerthu	8
Rheoli'r broses trafodion talu mewn amgylchedd manwerthu	9



Tystysgrif iCQ Lefel 2 mewn Gwybodaeth Manwerthu

Mae'r Dystysgrif Dechnegol mewn Gwybodaeth Manwerthu yn rhan orfodol o'r Brentisiaeth Sylfaen mewn Manwerthu. Rhaid i ddysgwyr gyflawni o leiaf 14 credyd i gyflawni'r cymhwyster hwn. Rhaid i o leiaf 10 credyd ddod o grŵp A2, a rhaid i o leiaf 4 credyd ddod o'r grwpiau dewisol sy'n weddill.

Grŵp A2 - Unedau Gorfodol Lefel 2

Teitl	Credyd
Deall y broses werthu manwerthu	2
Deall sut mae busnes manwerthu yn cynnal iechyd a diogelwch ar ei safle	2
Deall sut mae unigolion a thimau yn cyfrannu at effeithiolrwydd busnes manwerthu	3
Deall gwasanaeth cwsmeriaid yn y sector manwerthu	3

Unedau Dewisol - Lefel 2

Teitl	Credyd
Deall masnachu gweledol ar gyfer busnes manwerthu	4
Deall cyfraith defnyddwyr manwerthu	2
Deall rheoli, derbyn a storio stoc mewn busnes manwerthu	2
Deall ymdrin â thaliadau cwsmeriaid mewn busnes manwerthu	2
Deall diogelwch ac atal colledion mewn busnes manwerthu	2
Deall tueddiadau ffasiwn a rhagweld	3
Deall siopa personol a steilio mewn manwerthu ffasiwn	3
Deall y farchnad manwerthu ffasiwn	3
Deall gwerthu cynhyrchion gofal croen mewn manwerthu	3
Deall gwerthu cynhyrchion harddwch mewn manwerthu	3
Deall gwerthu cynhyrchion persawr mewn manwerthu	3
Deall gwerthu colur mewn manwerthu	3
Deall esblygiad manwerthu harddwch	3
Deall gwerthu cynhyrchion gofal ewinedd mewn manwerthu	3



Teitl	Credyd
Deall sut mae mân-werthwyr yn gwerthu cynhyrchion a gwasanaethau'r Loteri Genedlaethol	2
Deall storio, monitro ac ail-gyflenwi cynhyrchion newydd mewn allfa manwerthu	2
Deall storio, monitro ac ail-gyflenwi eitemau bwyd wedi'u hoeri mewn allfa manwerthu	2
Deall nodweddion gwahanol fathau o ddioddydd alcoholig sy'n cael eu gwerthu mewn allfa manwerthu	4
Deall sut mae stociau papurau newydd a chylchgronau yn cael eu rheoli mewn allfa manwerthu	2

Unedau Dewisol - Lefel 3

Teitl	Credyd
Deall datblygiad effeithiolrwydd personol a thîm mewn busnes manwerthu	4
Deall sut mae mân-werthwyr yn gweithredu gwasanaethau danfon i'r cartref ar gyfer cylchgronau a phapurau newydd	4
Deall y broses werthu mewn manwerthu	12
Deall rheoli risgiau iechyd a diogelwch ar safle busnes manwerthu	2
Deall sut y gellir gwella effeithiolrwydd gweithrediadau siop	3
Deall gwasanaeth cwsmeriaid yn y sector manwerthu	2
Deall rheoli stoc mewn busnes manwerthu	3
Deall sut i gynnal gweithrediad llyfn man talu	3
Deall diogelwch ac atal colledion mewn busnes manwerthu	3

Teitl	Credyd
Egwyddorion diogelwch bwyd ar gyfer manwerthu	1
Atal gwerthiant dan oed ar gyfer manwerthu a safleoedd trwyddedig	1